



ANNESSO I - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

(Parte integrante dell'“Avviso pubblico per l'Indagine di mercato finalizzata alla raccolta di offerte economiche e organizzative per l'affidamento diretto dei servizi di manutenzione degli impianti tecnici e tecnologici (impianto elettrico, telefonico e internet, antincendio, audio-video, e di videosorveglianza) della sede dell'istituto Italiano di Cultura di Praga (ai sensi degli articoli 17, 50 (commi 1 lett. b) e 2) e 108, comma 1, lett.b) del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36) - anno 2026)

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente documento definisce le caratteristiche generali e gli standard qualitativi richiesti per i **servizi manutenzione degli impianti tecnici e tecnologici (impianto elettrico, telefonico e internet, antincendio, audio-video, e di videosorveglianza) della sede dell'istituto Italiano di Cultura di Praga.**

Il servizio comprende:

- **Servizio di manutenzione dell'impianto elettrico della sede**, compreso il servizio di rilascio delle certificazioni di legge relative al buono stato dell'impianto e degli apparecchi in uso presso la sede;
- **Servizio di manutenzione dell'impianto antincendio della sede**, compreso il servizio di rilascio delle certificazioni di legge relative al buono stato dell'impianto e la verifica del corretto aggiornamento del protocollo di comportamento;
- **Servizio di assistenza tecnica audio-video in occasione degli eventi ospitati dall'IIC;**
- **Servizio di manutenzione dell'impianto di videosorveglianza;**
- **Servizio di manutenzione dell'impianto telefonico e internet.**

2. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio avrà durata **dal momento della sottoscrizione del contratto fino al 31 dicembre 2026.**

Eventuali proroghe o estensioni potranno essere disposte solo per esigenze organizzative motivate e nel rispetto della normativa vigente.



3. LUOGHI DI SVOLGIMENTO

- **Sede:** Šporkova 14, Praga

4. ATTIVITÀ RICHIESTE

Il servizio dovrà comprendere almeno le seguenti attività:

- controllo periodico del corretto funzionamento degli impianti oggetto del presente avviso, ed eventuali interventi di manutenzione ove necessario;
- redazione dei certificati di legge;
- programmazione e svolgimento delle prove antincendio previste dalla normativa di riferimento;
- su richiesta dell'Istituto, supporto al corretto utilizzo degli impianti tecnologici audio-video della sede.

5. STANDARD MINIMI DI QUALITÀ RICHIESTI

L'operatore dovrà garantire:

- continuità del servizio anche in caso di assenze o imprevisti;
- personale idoneo, qualificato e di comportamento consono all'immagine dell'Istituto;
- massima riservatezza e correttezza nel trattamento di informazioni e dati;

6. DOCUMENTAZIONE DI OFFERTA

L'offerta dovrà comprendere:

- **Allegato A – dichiarazione del responsabile;**
- **Allegato B – offerta economica,** con indicazione dei prezzi unitari e totali per le diverse tipologie di servizio.

Praga, 12 Dicembre 2025

La Direttrice
Marialuisa Pappalardo

Address: Šporkova 14, 118 00 Praga 1 CZ, Tel.+420 257 090 681 - Fax +420 257 531 284

Web page: www.iicpraga.esteri.it - Email: iicpraga@esteri.it

Facebook: italsky kulturni institut